

REQUIRED INFORMATION

INFORMACION REQUERIDA

1*	COPY OF ROUND TRIP TICKETS / AIR FARE AND PROOF OF CANCELLATION	1*	COPIA DE PASAJES IDA Y VUELTA, Y CONSTANCIA DE ANULACION DE LOS MISMOS.
2*	COPY OF DOCUMENTATION REQUIRED BY INMIGRATION TO ENTER THOSE COUNTRIES INCLUDED IN THE ITINERARY (PASSPORT, VISAS, OTHERS)	2*	COPIA DE LA DOCUMENTACION REQUERIDA POR INMIGRACIONES PARA INGRESAR A LOS PAISES INCLUIDOS EN EL ITINERARIO (PASAPORTE, VISAS, OTROS)
3*	HOTEL CHARGES / CANCELLATION FEES (IF APPLICABLE)	3*	CARGOS O PENALIDADES POR CANCELACION DE HOTELES (EN CASO DE APLICAR)
4*	COPY OF ORIGINAL RECEIPT/INVOICE OF TRIP PAYMENTS MADE BY THE CUSTOMER.	4*	FACTURA Y RECIBOS DE PAGO ORIGINALES Y DE CURSO LEGAL DE LOS PAGOS REALIZADOS POR EL PASAJERO A LA AGENCIA DE VIAJES.
5*	IN CASE OF AN ACCIDENT OR ILLNESS: POLICE REPORT (IN CASE OF ACCIDENT) COMPLETE MEDICAL RECORD HISTORY & MEDICAL NOTES WITH DIAGNOSIS & ADMISSION / DISCHARGE DOCUMENTS (IF APPLICABLE)	5*	EN CASO DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD: REPORTE POLICIAL (EN CASO DE ACCIDENTE) HISTORIAL MEDICO COMPLETO & INFORMES MEDICOS CON EL DIAGNOSTICO & DOCUMENTO DE INGRESO / ALTA HOSPITALARIA (EN CASO DE APLICAR)
6*	IN CASE OF DECEASE: COPY OF DEATH CERTIFICATE	6*	EN CASO DE FALLECIMIENTO: COPIA DEL CERTIFICADO / ACTA DE DEFUNCION
7*	IN CASE OF SUBPOENA: COPY OF LEGAL DOCUMENT REQUESTING THE APPEARANCE OF PASSENGERS IN COURT, DURING THE TRIP.	7*	EN CASO DE CITACION JUDICIAL: COPIA DEL DOCUMENTO DONDE SE REQUIERE LA PRESENCIA DEL PASAJERO EN LA CORTE, EN LOS DIAS DEL CRUCERO CONTRATADO.
8*	PROOF OF RELATIONSHIP (BIRTH / MARRIAGE CERTIFICATE)	8*	CONSTANCIA DE VINCULO FAMILIAR (CERTIFICADO/PARTIDA DE NACIMIENTO O ACTA DE MATRIMONIO)
9	REIMBURSEMENT INFORMATION	9	INFORMACION PARA EL REEMBOLSO
*	ACCOUNT HOLDER FULL NAME, LAST NAME, PHONE NUMBER AND E-MAIL ADDRESS	*	NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA
*	BANK NAME	*	NOMBRE DEL BANCO
*	COMPLETE BANK ADDRESS, INCLUDING CITY & COUNTRY	*	DIRECCION COMPLETA DEL BANCO, INCLUYENDO CIUDAD Y PAIS DEL MISMO.
*	INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER (IBAN)	*	NUMERO DE CUENTA INTERNACIONAL DEL BANCO (IBAN)
*	BIS OR SWIFT CODE	*	EL CODIGO BIS O SWIFT
	* PLEASE NOTE THAT THE CLAIM PROCESS TAKES ABOUT 4-6 WEEKS ONCE ALL CLAIM DOCUMENTS ARE RECEIVED.		* NOTA: EL PROCESO DE RECLAMO TOMARÁ DE 4 A 6 SEMANAS UNA VEZ QUE SE RECIBA LA DOCUMENTACION COMPLETA
	** THE AMOUNT REIMBURSED WILL BE PAID IN U.S. DOLLARS AT THE EXCHANGE RATE IN FORCE ON THE DATE OF CANCELLATION (SOURCE: www.oanda.com)		** LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE A SU REEMBOLSO SERÁ PAGADA EN DOLARES AMERICANOS AL TIPO DE CAMBIO DEL DIA EN QUE USTED CANCELÓ EL VIAJE (FUENTE: www.oanda.com)
	*** PLEASE NOTE THAT ANY MISSING SUPPORTING DOCUMENT MAY RESULT IN A DENIED CLAIM.		*** LE INFORMAMOS QUE LA FALTA DE ALGUN DOCUMENTO EN SU RECLAMO PUEDE GENERAR LA DENEGACION DEL MISMO.